安联财产保险（中国）有限公司

安联康睿寰球医疗保险

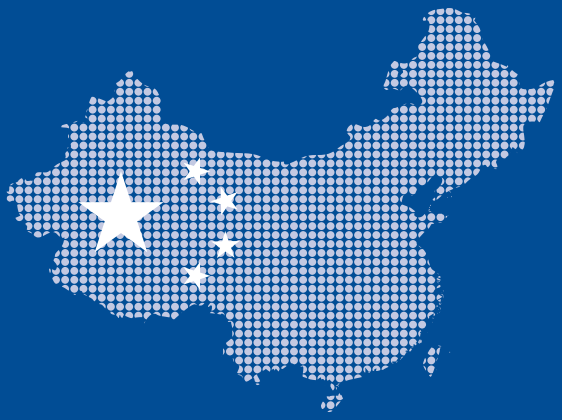
个人及家庭计划

Allianz

关于我们

安联财产保险（中国）有限公司与合作伙伴 Allianz Worldwide Care 致力于为全球和本地个人及家庭提供一系列国际医疗保险方案。安联财产保险（中国）有限公司承保并提供中国大陆境内的保单服务，Allianz Worldwide Care 拥有庞大的全球医疗机构网络并提供中国大陆境外的保单服务。

我们的解决方案结合了安联财险的本地经验及 Allianz Worldwide Care 在国际医疗保险行业的丰富经验。我们提供由安联集团全程管理、具备市场领先服务水准的国际医疗保险方案。



安联财产保险（中国）有限公司是安联集团的全资子公司，总部位于广州。安联财险提供一系列的保险服务，包括医疗险、财产险、责任险、工程险、车险、国内贸易信用险以及个人意外险。安联财险已在上海市以及广东省的广州、深圳、东莞、佛山和江门开设了分支机构。

Allianz Worldwide Care 隶属 Allianz Worldwide Partners，是专注国际医疗保险的专业健康险公司，面对全球客户提供医疗、人寿及人身意外伤害等方面的国际保险解决方案。我们的产品设计和服务一直将满足个人和家庭的需求作为发展核心。

百年保险专家

安联集团成立于1890年，是一家全球领先的集保险服务和资产管理为一体的综合性金融集团。

目录

我们的优势	第 3 页
既往病症和慢性病保障	第 4 页
免现金直接赔付服务	第 5 页
全球及本地客户服务	第 6 页
如何创建保险计划	第 8 页
保单利益表	第 10 页
如何递交受保申请	第 17 页
常见问题及解答	第 18 页

我们的优势

相对于市场上现有的国际医疗保险，安联在以下方面具有独特的优势：

保险方案由安联集团直接提供、管理和监督。

灵活的模式化产品设计便于您创建最适合您需要的计划组合。

对慢性病和先天性疾病提供专门的保障。

快速便捷的在线保单服务。

在公立医院门诊部就诊，不需要支付您在保单内已选的免赔额。

庞大的医疗网络，客户可根据预算选择不同级别的医疗机构。

中国境内享受住院、门诊及牙科治疗的直接赔付服务。

可提供中英文保单文件。

7天24小时的多语种热线服务，可提供紧急救援服务。

48小时内处理填写完整的理赔申请—较市场同行理赔周期处于领先水平。

如移民境外，可不需核保直接转换到同等保障的Allianz Worldwide Care国际医疗保险计划。

提供三个可选承保地域，包括“全球”、“全球除美国”及“大中华区”。

既往病症和慢性病保障

我们为绝大多数的既往病症或慢性病提供保障。一般来说，对86%的既往病症或慢性病的披露均没有除外责任及附加费用。在某些情况下，可能会涉及附加费用。即便在产生附加费用的情况下，您也可选择将既往病症除外在承保范围以外以降低您的保费。

您在保单有效期间内初发的慢性病都将包括在保单承保范围内，赔付额度为您所选计划保单利益的总限额。对此类慢性病的维持治疗和医学观察没有具体的限制，保险范围内的医疗费用都将按《保单利益表》所列的保险责任限额进行赔偿。

大部分既往病症得到保障，没有除外责任及附加费用。

以下是部分我们可能承保的既往病症或慢性病：

- 哮喘
- 皮炎
- 胆结石
- 胃炎
- 食管裂孔疝
- 高胆固醇
- 高血压
- 肾结石
- 前列腺炎
- 甲状腺疾病
- 过敏
- 胃食管反流病
- 偏头痛
- 传染病和热带病

免现金直接赔付服务

在中国境内，我们与数百家医疗机构签有直接结算协议。在中国境外，我们也可通过Allianz Worldwide Care的全球医疗网络与医疗机构直接结算医疗费用。这将方便您不用支付医疗费用而直接接受治疗， 因为安联将直接与医疗机构结算。

住院、门诊和牙科医疗费用直付服务

对于**所有住院治疗**以及某些门诊治疗，您或您的医生需在治疗前提交填写完整的《医疗担保申请书》。

《医疗担保申请书》有助于我们处理每项索赔，并可加快本公司与医疗机构的直接结算。

本公司将审核所申请的治疗方案，并根据被保险人的《保单利益表》建议被保险人该治疗是否将被赔付。《保单利益表》将注明哪些保险责任/治疗要求预先提交《医疗担保申请书》。

对于**所有其他的门诊和牙科治疗**，我们将尽可能地与您的医疗机构直接结算您保单利益范围内的医疗费用。您只需出示您的会员卡，您就诊的医疗机构将与我们联系直接索赔您的医疗费用。

请注意，在就诊时您需与医疗机构结算应由被保险人本人支付的费用部分（如门诊计划或健康体检计划的免赔额）。

不在直付网络内的门诊及牙科费用的赔偿

对于某些门诊治疗（如医生出诊或牙科治疗），无论在境内或境外，若您的医疗机构告知您无法与安联直接结算医疗费用，您需要在接受治疗时直接与医疗机构结算，然后向我们索赔相关费用。

快捷的48小时理赔流程

我们简洁的理赔程序，方便您迅速索赔医疗费用。填写完整的《理赔申请表》及所有相关文件可通过传真、扫描、电邮或邮寄方式发送给我们，在接收到理赔之后，我们将在48小时内处理完毕并向您的银行发出付款通知。

如果完成理赔手续尚需更多信息，我们将在收到《理赔申请表》后的48小时内发送电子邮件或信函通知您或相关医务人员。电子邮件将自动发送到您提供的电子邮箱以告知您理赔的进度。

全球及本地客户服务

安联的首要目标是为我们的客户提供一流的服务，以下简单介绍了部分我们为投保人提供的服务：

本地服务中心

上海的本地服务中心，为客户提供咨询和保单服务。服务包括多语种的客服热线、保单管理、理赔处理、医疗服务和医疗机构管理。

本地医疗服务

本地医疗服务团队通过客服热线提供本地医疗咨询及医疗进度监控服务。

完善的医疗网络

在中国境内，我们完善的医疗网络覆盖包括偏远地区的医疗机构和诊所；在中国境外，Allianz Worldwide Care拥有庞大的全球医疗机构网络。

本地支持的医疗转运和医疗送返服务

本地支持的医疗转运和医疗送返服务——我们的医疗险部与本地合作伙伴可为客户提供快捷、方便且安全的行程方式，确保会员及时接受治疗。

便捷的在线服务

客户可登陆在线服务。通过您的个人帐户，您可以下载您的保单文件（可选中英文）、即时查看保单利益余额、查询理赔申请，及收取与理赔有关的通知函。

综合的网站服务

综合网站服务。链接为：www.allianz.cn/en/products/individualhealthcare。您可通过安联网站查找医疗机构并下载表格。您也可以自行选择医院或诊所进行就诊，而不限于我们网站所列的医疗机构。通过在线服务（由Allianz Worldwide Care提供），您可以按国家或地区搜索医院、诊所、医生和专家，并能将搜索范围缩小到特定地区和城市。您还可以按医生类别搜索（例如内科），或按专业领域搜索（例如普通外科、神经外科或创伤科）。

如何创建保险计划

我们提供灵活的国际医疗保险方案，模式化产品计划意味着您可以选择最适合自己的承保地域、保障范围以及适用的免赔额。只需与我们联系，我们将引导您完成所有步骤并帮助您获得最适合的保险方案。

为了您的方便，我们设计了以下六个简单的步骤帮助您选择最合适的保险计划。《保单利益表》中列出了各种计划可选的保单利益及计划组合。

1

选择核心计划

钻石至尊计划 | 钻石卓越计划 | 钻石优选计划

安联钻石系列核心计划为客户提供三个可选计划，每个核心计划可为您提供不同程度的保障（具体详情请参照您的保单利益表）。我们的核心计划可为您提供保障范围全面的住院和日间护理治疗，以及医疗转运（全额赔付）、肿瘤治疗（全额赔付）、康复治疗及姑息治疗等。

聚焦：全面癌症保障

癌症病例数量在全球不断上升，据2012[1]年全球卫生组织的数据，每年估计有1400万新发病例。安联为您提供安心可靠的综合保障。所有核心计划都包括肿瘤治疗保障，从确诊起，规划和实施癌症治疗发生的相关费用都将全额赔付，包括专科医生诊费、诊断性测试、放射治疗、化疗和住院治疗费用。

[1] *资料来源：《全球癌症报告2014》——世界卫生组织（WHO）*

保单条款详情请参阅《个人保单利益指南》。《个人保单利益指南》和本手册内第10页所附的《保单利益表》可通过以下链接下载：www.allianz.cn/en/products/individualhealthcare

2

选择门诊计划

钻石至尊计划 | 钻石卓越计划 | 钻石优选计划

三种钻石门诊计划满足您对门诊费用限额的要求。保单利益包括执业医生诊金、处方药、接种疫苗、诊断性测试和物理治疗等费用。

3

选择附加计划*

您可选择以下附加计划：

健康体检计划 | 孕产计划 | 牙科计划（有两项可选）

**部分计划仅可与其它计划同时购买，不可单独投保。具体详情请参照您的保单利益表。*

4 选择门诊计划或健康体检计划的免赔额

如您希望降低门诊计划和（或）健康体检计划保费，可以选择免赔额。若您选择了某项免赔额，该免赔额将适用于每人、每次门诊的费用。请注意，凡在中国公立医院门诊部（包括特需门诊部或国际部）就诊时，您不需要支付您在保单内已选的免赔额。

可选门诊计划 / 健康体检计划的免赔额	钻石至尊计划和钻石卓越计划的折扣
无免赔额	保费扣减 0%
免赔额 ¥200	保费扣减 5%
免赔额 ¥400	保费扣减 10%

可选门诊计划 / 健康体检计划的免赔额	钻石优选计划的折扣**
免赔额 ¥400	保费扣减 5%

***请注意¥200免赔额将无条件适用于钻石优选门诊计划。若您希望获得5%的保费折扣，请选择¥400免赔额。*

5 选择承保地域

我们可为您提供三个可选承保地域：

全球，提供全世界任何地方的医疗保障

全球除美国，提供全世界除美国的医疗保障

大中华区，提供在中国大陆、香港、澳门和台湾的医疗保障

6 选择昂贵医院（高价医疗机构）赔偿额度

您可以自行选择医疗机构就诊。但在以下列出的昂贵医院（高价医疗机构）接受治疗，除支付您保险计划中其他共付额或免赔额，您还须支付20%的共付额。

如果您希望在昂贵医院（高价医疗机构）享受全部保单利益，可通过支付保费30%的附加费而免付共付额。请注意，钻石健康体检计划（若选择）的20%共付额不能免付。

昂贵医院（高价医疗机构）列表如下：

所有地区

- 所有和睦家医院和诊所
- 所有百汇医疗集团旗下诊所，包括上海百汇华鹰门诊部
- 所有国际救援中心诊所

中国大陆

- 上海东方联合医院
- 上海红枫亚泰妇产医院
- 国际外科手术中心
- 纽约齿科
- 北京国际医疗中心

香港

- 香港港安医院
- 明德国际医院
- 养和医院
- 香港浸信会医院

新加坡

- 所有百汇医疗集团旗下诊所，包括伊丽莎白医院和鹰阁医院

《保单利益表》

自 2017年 2 月 1 日起生效

核心计划

下表中所有标注了[1]或[2]的住院项目及某些非住院项目均要求事先提交《医疗担保申请书》。 详情请参见"注意事项"部分第2条。

核心计划保单利益	钻石至尊计划	钻石卓越计划	钻石优选计划
保单利益总限额（人民币）	¥18,900,000	¥9,450,000	¥4,200,000
住院项目[1] — 请参见注意事项第二部分的《医疗担保申请书》以了解更多详情			
医院住宿[1]	单人房间		双人房间
重症监护[1]	全额赔付		
处方药物和医疗用品[1] （限于住院和日间护理治疗） （处方药物指只能凭医生处方购买的药物）	全额赔付		
手术费，包括麻醉费用和手术室费用[1]	全额赔付		
执业医生和治疗师费用[1] （限于住院和日间护理治疗）	全额赔付		
手术器械和设施[1]	全额赔付		
诊断性测试[1] （限于住院和日间护理治疗）	全额赔付		
器官移植[1]	全额赔付		¥84,000
精神疾病和心理治疗[1] （限于住院和日间护理治疗） （等待期为10个月）	全额赔付	¥65,000	不适用
父亲或母亲陪同18周岁以下被保险人住院的住宿费用[1]	全额赔付		
紧急牙科住院治疗	全额赔付		
其它保单利益 — 请参见注意事项第二部分的《医疗担保申请书》以了解更多详情			
日间护理治疗[2]	全额赔付		
肾透析[2]	全额赔付		
门诊手术[2]	全额赔付		
在家或疗养院接受护理[2] （在住院治疗后立即进行护理，或以护理替代住院治疗）	¥35,000	¥25,000	不适用
康复治疗[2] （住院治疗、日间护理和门诊治疗，必须在急诊治疗或手术治疗出院后的14天内开始）	¥35,000	¥20,000	¥10,000
本地救护车	全额赔付		¥2,000
承保地域之外的紧急治疗 （对于不超过6周的出差或度假）	全额赔付，最多42天		不适用
医疗转运[2]			
• 当患者所在地不能提供病情所需要的治疗，我们将安排患者转运至最近且合规的医疗机构进行治疗[2]	全额赔付		
• 当患者的病情需要继续治疗，我们将支付酒店住宿费用[2]	全额赔付		
• 当患者所在地缺乏经过充分筛查的血液[2]	全额赔付		
• 如果由于患者的病情不适宜在出院后即刻返回居住地，我们将支付酒店住宿费用[2]	全额赔付，最多7天		
医疗送返[2]			
• 当患者所在地不能提供病情所需要的治疗，您可选择被送返至您的母国而不是就近的医疗机构治疗[2]	全额赔付		不适用
• 当患者的病情需要继续治疗，我们将支付酒店住宿费用[2]	全额赔付		不适用
• 当患者所在地缺乏经过充分筛查的血液[2]	全额赔付		不适用
• 如果由于患者的病情不适宜在出院后即刻返回居住地，我们将支付酒店住宿费用[2]	全额赔付，最多7天		不适用
一名人员陪同被转运人士的旅费[2]	¥25,000		
一名人员陪同被送返人士的旅费[2]	¥25,000		不适用

核心计划保单利益	钻石至尊计划	钻石卓越计划	钻石优选计划
连带被保险人陪同医疗转运的旅费[2]	¥17,000 每次		
连带被保险人陪同医疗送返的旅费[2]	¥17,000 每次		不适用
遗体送返[2]	¥85,000		不适用
连带被保险人陪同遗体送返的旅费[2]	¥17,000 每次		不适用
被保险人前往陪伴身故或病危的直系家属的旅费	¥12,500 每被保险人终生		不适用
CT和MRI扫描 （住院或门诊治疗）	全额赔付		
PET[2]和CT-PET[2]扫描 （住院或门诊治疗）	全额赔付		
肿瘤治疗[2] （住院治疗、日间护理和门诊治疗）	全额赔付		
购买假发(仅限一个)	¥1,680 每被保险人终生		
妊娠并发症[2] （住院或门诊治疗） （等待期为10个月）	全额赔付		不适用
住院现金津贴（每晚） （若已免费接受治疗）	¥1,000 最多25天		¥500 最多25天
紧急门诊治疗 （若同时选择门诊计划，则超出核心计划赔付限额的部分，可依门诊计划中的约定得到赔付）	¥6,500	¥5,500	不适用
紧急牙科门诊治疗 （若已同时选择牙科计划，则超出核心计划赔付限额的部分，可依牙科计划中的约定得到赔付）	¥6,500	不适用	
姑息治疗[2]	全额赔付		¥50,000
长期护理[2]	全额赔付， 每被保险人 终生最多90天		¥50,000, 每被保险人 终生最多90天
先天性症状[2]	¥4,000,000 每被保险人终生	¥3,000,000 每被保险人终生	¥1,000,000 每被保险人终生

适用于门诊计划或健康体检计划的免赔额

可选计划

为了降低您的门诊计划和/或健康体检计划的保费，您可从下表左列中选择可选免赔额，然后找出相对应的保费折扣。保费都是以元为单位(没有角和分等数值)，所以请您注意按比率折扣后的价格与最终显示数据有少许差异。**请注意免赔额并不适用于在公立医院接受治疗**。若您选择了某项免赔额，该免赔额将适用于每人、每次门诊费用*。

可选门诊计划或健康体检计划的免赔额	钻石至尊计划和钻石卓越计划的折扣	钻石优选计划的折扣**
无免赔额	保费扣减 0%	–
免赔额 ¥200	保费扣减 5%	–
免赔额 ¥400	保费扣减 10%	保费扣减 5%

** 免赔额仅适用于以下几项：*

- *执业医师咨询*
- *专科医师咨询*
- *精神疾病和心理治疗咨询*
- *营养师咨询*
- *预防接种咨询*
- *健康体检咨询*

*** 请注意¥200免赔额将无条件适用于钻石优选门诊计划。 若您希望获得5%保费折扣，您可选择¥400免赔额。*

门诊计划

可选计划

以下门诊计划需附加于核心计划方可生效，不接受单独投保。请注意，钻石至尊门诊计划必须与钻石至尊核心计划同时投保。

门诊计划保单利益	钻石至尊计划	钻石卓越计划	钻石优选计划
保单利益总限额	无限额	¥75,000	¥45,000
执业医生诊金和处方药 （处方药物指只能凭医生处方购买的药物）	全额赔付		
专科医生诊金	全额赔付		¥10,000
诊断性测试	全额赔付		¥10,000
接种疫苗	¥10,000	¥4,000	¥1,000
脊椎指压治疗法、整骨疗法、顺势疗法、中药治疗、针灸治疗和足疗 （在保障限额内，脊椎指压治疗法限每病症12次，整骨疗法限每病症12次）	全额赔付	¥11,000	¥8,000
医生处方的物理治疗 （每症状的初始治疗限12疗程，12疗程包含医生处方及无医生处方物理治疗）	全额赔付	¥11,000	¥8,000
– 无医生处方的物理治疗	5 次就诊		
医生处方的语言矫治、动眼神经治疗及作业治疗[2]	全额赔付	¥11,000	¥5,000
精神疾病和心理治疗 （等待期为18个月）	30次就诊	20次就诊	不适用
医生处方的医疗辅助设备	全额赔付	¥21,000	不适用
医生处方的眼镜和隐形眼镜，包括眼科检查	¥2,000	¥1,500	不适用
营养师费用	4 次就诊	不适用	

您可在遍布中国的数百家医疗机构享受住院、门诊以及牙科治疗的直接赔付服务。同时还可享用 Allianz Worldwide Care 在中国境外的全球医疗网络。

健康体检计划

可选计划

以下健康体检计划需附加核心计划方可生效，不接受单独投保。

健康体检计划保单利益	钻石计划
健康体检包括早期探测和排查疾病。 检查限于以下项目： • 体格检查 • 验血（全血检查，血生化，血脂谱，甲状腺功能检查，肝功能检查，肾功能检查） • 心血管检查（体格检查，心电图，血压） • 神经系统检查（体格检查） • 癌症排查 – 子宫颈抹片年度检查 – 乳腺钼靶检查(每两年一次，适用于45岁以上女性，若有家族病史者可放宽) – 前列腺排查(每年一次，适用于50岁以上男性，若有家族病史者可放宽) – 结肠镜检查（每五年一次，适用于50岁以上人士，若有家族病史者可放宽至40岁以上） – 粪便隐血试验 • 骨密度（每五年一次，适用于50岁以上女性） • 儿童健康检查（适用于6岁以下儿童，限每被保险人终生15次） • BRCA1和BRCA2基因测试（仅当直系家属存在病史）	¥6,000

孕产计划

可选计划

钻石至尊孕产计划只能与**钻石至尊核心计划**同时购买。请注意，孕产计划必须与**门诊计划**内的其中一项共同投保。孕产计划是提供给家庭和夫妇的，**所以配偶/伴侣也必须包含在保单投保范围内**。

孕产计划保单利益	钻石至尊孕产计划
常规孕产[2] （住院和门诊治疗） （等待期为10个月）	¥63,000 每次怀孕
分娩并发症[2] （住院治疗） （等待期为10个月）	¥126,000 每次怀孕

牙科计划

可选计划

在您同时购买了**钻石至尊核心计划和钻石至尊门诊计划**的情况下，您可选择购买**钻石至尊牙科计划**。**钻石卓越牙科计划**可以与**任何钻石核心计划**共同投保。**这两种牙科计划均不接受单独投保**。

牙科计划保单利益	钻石至尊计划	钻石卓越计划
保单利益总限额	无限额	¥15,000
牙科治疗	赔付100%	赔付80%
牙科手术	赔付100%	赔付80%
牙周病	赔付80%	赔付80%
畸齿矫正与假牙安装 （等待期为10个月）	赔付65%， 最多至¥45,000	赔付50%

注意事项

1.《医疗担保申请书》

对于某些治疗及费用，被保险人在接受治疗、获准入院或发生相关费用之前需事先提交《医疗担保申请书》。经安联财产保险（中国）有限公司审核后方能保证赔付必要的治疗费用。涉及的保险保障在《保单利益表》中以[1]或[2]标注出。重要细节如下：

- 所有住院项目[1]
- 日间护理治疗[2]
- 肾透析[2]
- 门诊手术[2]
- MRI（核磁共振）扫描 （仅在您需要我们与医疗机构直接结算费用的情况下，您才需要预先提交《医疗担保申请书》）
- PET[2]（正电子发射断层扫描）和 CT-PET[2] 扫描
- 在家或疗养院接受护理[2]
- 妊娠并发症[2]
- 常规孕产[2]和分娩并发症[2] （仅限住院治疗）
- 肿瘤治疗[2]（仅限住院治疗和日间护理）
- 作业疗法[2]（仅限门诊治疗）
- 康复治疗[2]
- 医疗转运[2]（或医疗送返[2]）
- 连带被保险人陪同医疗转运/ 医疗送返的旅费[2]
- 遗体送返[2]
- 连带被保险人陪同遗体送返的旅费[2]
- 一名人员陪同被医疗转运/ 医疗送返人士的费用[2]
- 姑息治疗[2]
- 长期护理[2]
- 先天性症状[2]（仅限住院治疗和日间护理）

[1]若被保险人未就上述标有 [1]的保险责任事先提交《医疗担保申请书》，**我们有权不承担任何费用赔偿责任**。但若随后证明治疗是医疗必须的，我们将赔偿符合赔付要求的应支付费用的**80%**。

[2]若被保险人未就上述标有 [2]的保险责任事先提交《医疗担保申请书》，**我们有权不承担任何费用赔偿责任**。但若随后证明治疗是医疗必须的，我们将赔偿符合赔付要求的应支付费用的**50%**。

为确保不延误您的入院时间，请您务必在接受治疗前5个工作日内通知我们。这样才可确保我们能够直接结算您的治疗费用，并且保证我们的专业医疗团队可以监督治疗过程。

若出现紧急情况，应该在事件发生后48小时内通知我们，以免在索赔时发生因未递交《医疗担保申请书》而扣款的情况。

2. 保单利益限额

《保单利益表》中有两类保单利益限额。在某些计划下，保单利益总限额是每个被保险人在每个保险年度累计可获赔付金额的上限。另有针对单项保单利益的限制，例如“在家或疗养院接受护理”，需按照“每保险年度”、“每人终生”或“每个事件”（例如每次差旅、每次就诊或每次怀孕）计算。在某些情况下，我们将赔付某些保单利益的部分费用，例如“赔付65%，最多至45,000 元”。如果某些保单利益旁显示有“全额赔付”字样，请注意，该赔付金额受保单利益总限额的限制（若适用于您的计划）。所有限额的计算均针对每人每保险年度，《保单利益表》中另有特殊约定的除外。

3. 保险合同条款

请注意，保单计划需要经过核保。例如，保障范围有可能排除既往病症，或适用略高的保费金额以保障既往病症所潜在的更高理赔风险和其他额外风险。只有当我们明示接受了您的申请并且签发了《保险凭证》后，保单才正式生效。此《保单利益表》中列明了每个计划下所保障的保险责任概要。在保单生效时签发的《个人保单利益指南》也为被保险人摘录了保险合同条款，可供被保险人参阅。《个人保单利益指南》可通过本公司的网站www.allianz.cn/zh/products/individualhealthcare下载。

如何递交受保申请

如果您对您的医疗保险计划、报价或申请需要任何建议，请您直接与我们联系。我们将为您提供最适合您的医疗保险方案。

如果您需要申请我们提供的国际医疗保险计划，我们将为您提供相关的申请表格。请您在填写申请时将您的配偶/伴侣或子女的资料包含在内。

填写完整的申请表将被发送到我们的核保团队，所有被保险人将接受核保。例如，我们将评估您和您的连带被保险人（如适用）的健康状况。然后我们将与您取得联系，确认您接受保单的各项条款及保费。

当您递交的申请被接受并且您递交了您的首付保费，您和您连带被保险人的医疗保险方可生效。所有保单申请均受保单条件及条款的约束。

一般来说对86%的既往病症或慢性病的披露均没有除外责任及附加费用。

常见问题及解答

谁有资格申请?
只要申请人未满76周岁，我们都会考虑为其提供保险保障。

是否可以将我的家属添加在我的保单内?
可以。您的配偶或伴侣可以作为连带被保险人添加在您的保单内，同样您未满18周岁的子女或仍在接受全日制教育的未满24周岁的子女也可以作为连带被保险人添加在您的保单内。

我的保险计划是否将承保我在保单起始日之前已有的病症?
我们将在核保阶段具体考虑每一个投保人的既往病症。所有投保人都需要填写《投保申请书》并根据您和您家属（若适用）的完整医疗史回答健康状况声明部分的所有问题。如果您对某事实是否与投保有关或对其是否为重要事实有疑问，则应该予以披露。如果您不确定相关事宜是否重要，则您有义务告知我们。

什么是免赔额，请解释免赔额的适用范围?
免赔额是指我们向被保险人赔付费用前，被保险人应负责支付的医疗费用。如果您的保单包含了某项免赔额，该免赔额将适用于每位被保险人每次门诊的医疗费用。凡在中国公立医院门诊部（包括特需门诊部或国际部）就诊时，免赔额（若选择）将不适用。

我是否可以选择保费的支付方式及币种?
保费需通过银行转账以人民币支付。您可选择每年度支付、每半年度支付或每季度支付。分期付款需额外支付额定比率的管理附加费：每年度附加费率为0%，每半年度附加费率为 3%，每季度附加费率为4%。

如果我移居其他国家或返回母国，我的医疗保险将受何影响?
当您改变居住国家时，请立即通知我们，因为这可能会对您的保障或保费产生一定影响，即使您返回母国居住或移居到一个您保单承保地域内的国家时，您也需要通知我们。如果您移居到保单承保地域外的国家，您原有的保单将会失效。所以，请尽早与我们或您的经纪人联系，这点非常重要。请注意，在某些国家的医疗保险受当地医疗保险监管政策的约束，尤其是对于该国家的居民而言。您有责任确保您的医疗保险在当地的合法性。如果您有任何疑问，请寻求独立的法律意见。安联财产保险（中国）有限公司提供的医疗保险不能替代当地强制性医疗保险制度。

我可以去哪些医院就医?
您可通过我们的网站按医院、医生或保健医生来查找医疗机构： www.allianz.cn/en/products/individualhealthcare. 但是，您不局限于使用网上所列的医疗机构。该医疗机构目录由我们的兄弟公司Allianz Worldwide Care提供并管理。请注意，被保险人在获准入院以及接受某些治疗（如《保单利益表》中所列）之前需要事先提交《医疗担保申请书》。我们将在尽可能的情况下安排与您的医疗机构直接结算您的住院、门诊以及牙科费用。

请通过以下方式联系我们，以了解更多详情：

电话：

中国大陆境内：	4008866014
中国大陆境外：	(+86) 21 60424601
电子邮件：	sales@allianzhealth.cn
传真：	(+86) 21 60424688

安联财产保险（中国）有限公司上海分公司
中国上海市浦东新区世纪大道100号
环球金融中心28楼A22单元
邮政编码：200120

或者您可访问我们的网页 www.allianz.cn/zh/products/individualhealthcare

安联财产保险（中国）有限公司是本保险单的保险人并提供中国大陆境内的保单服务。安联财产保险（中国）有限公司注册于中国并受中国保险监督管理委员会监管。注册地址：广东省广州市天河区珠江西路5号广州国际金融中心主塔写字楼第34层01-05、11、12单元，统一社会信用代码：914400005517258765。

AWP Health & Life SA 是一家注册于法国的有限责任公司并受法国保险法规监管，其爱尔兰分公司受安联财产保险（中国）有限公司委托代为管理中国大陆境外的保单服务。法国注册号：No. 401 154 679 RCS Nanterre (南泰尔)。爱尔兰分公司在爱尔兰登记注册，注册号：907619。地址：15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12 (都柏林), Ireland (爱尔兰)。Allianz Worldwide Care 是 AWP Health & Life SA 的注册公司名称。

DOC-AZCN-IndBrochure-CHS-0217